

# Discovery & Gestión de Activos



**Proactivanet Discovery & Gestión de Activos** permite conocer al instante y de manera exhaustiva el inventario de todo el parque informático, así como sus licencias y configuración de una manera automática y completamente desatendida.

Windows, Linux, Unix, Mac OS X, equipos clientes o servidores, físicos o virtuales, dispositivos móviles, routers, switches, impresoras... todos son gestionados en Proactivanet, automatizando su descubrimiento e inventariado, de manera rápida y no intrusiva.

La herramienta de Discovery & Gestión de Activos es la encargada de proporcionar datos al resto de procesos

ITSM integrados en la misma plataforma (gestión de incidencias, peticiones, problemas, cambios, configuración -CMDB-,...). No solo proporciona información básica para la toma de decisiones y ejecución de auditorías (tanto de licenciamiento software **-SAM-**, como de seguridad, o regulatorias) sino que también permite automatizar otras tareas del departamento de infraestructuras y operaciones (I&O), tales como el control del rendimiento real de los equipos, el control de uso del software, la distribución automatizada de software, el control remoto, etc.

## INCLUYE:



AUDITORÍA  
PC's



AUDITORÍA  
SERVIDORES



ELECTRÓNICA  
DE RED



DISPOSITIVOS  
MÓVILES (MDM)



VMware &  
Hyper-V



CONTROL DE  
RENDIMIENTO  
HARDWARE



SOFTWARE ASSET  
MANAGEMENT (SAM)



MONITORIZACIÓN  
USO REAL DEL  
SOFTWARE



DISTRIBUCIÓN  
DE SOFTWARE



SEGURIDAD DE  
LA INFORMACIÓN



DASHBOARD

## Soluciones adaptadas a las necesidades de su organización



### ¿NECESIDADES? ¿DIFICULTADES?

¿Necesita disminuir el gasto anual en licenciamiento software? ¿Una gran parte de su presupuesto de operación se va en el licenciamiento de las plataformas de virtualización?

¿Se dispone de poco personal para gestionar una infraestructura cada vez más grande y compleja?

¿Acaba de llegar un aviso de una nueva oleada de virus! ¿Sabe si todos los equipos están actualizados, o existe un riesgo real para la seguridad de la información?

Virus, sistemas no actualizados, y pocas manos ¿Cómo podría poner al día el parque informático y hacerlo más seguro, sin necesidad de que los técnicos empleen infinidad de horas en esta tarea?

Los sistemas no dejan de crecer, y es muy costoso tener visibilidad de la infraestructura cada sede o país. ¿Cómo conocer qué ocurre con el HW & SW de toda la red corporativa, sea cual sea el lugar en donde se encuentre, sin tener que consultar a cada uno de los administradores locales?

¿Cada vez hay más smartphones y tablets conectados a la red corporativa? ¿Quién los tiene? ¿Están todos ellos securizados? ¿Qué ocurriría si alguno se extravía con información sensible en su interior?

¿La organización necesita cumplir con nuevos requerimientos legales sobre seguridad de la información? ¿Esquema Nacional de Seguridad? ¿ISO 27001? ¿MAGTICSI? ...

¿Algún usuario podría descargar e instalar software sin autorización, comprometiendo la seguridad de la información y los recursos corporativos?



### ¡SOLUCIONES!

Proactivanet hace un Discovery automático de todas las licencias instaladas en la infraestructura, midiendo además su nivel de uso y detectando licencias sobreutilizadas o infrautilizadas.

Proactivanet se integra además con los **principales sistemas de virtualización** (como VMware e Hyper-V), lo que le permitirá tomar decisiones para optimizar los recursos y ahorrar dinero.

Según Gartner, **un correcto control de licenciamiento puede repercutir en ahorros de hasta el 30% anual.**

Proactivanet facilita enormemente la administración de la infraestructura, automatiza tareas y **libera hasta un 20% del tiempo** de dedicación de los técnicos de TI.

Proactivanet permite **detectar sistemas potencialmente vulnerables**, que aún estén utilizando sistemas operativos obsoletos, o que no estén correctamente actualizados, y todo ello de manera ¡proactiva! (para prevenir en lugar de curar).

Proactivanet permite detectar equipos desactualizados, y desplegar sobre ellos las actualizaciones oportunas, de manera **totalmente automatizada y desatendida**, sin impactar al usuario.

La capacidad de **autodiscovery de Proactivanet** se propaga a todos los rincones de la red, incluso los más remotos, generando y actualizando el inventario completo de los activos de forma totalmente automática y desatendida, avisando proactivamente de cualquier **circunstancia anómala**, y registrando automáticamente todos los **cambios realizados** en la infraestructura.

Proactivanet permite auditar los teléfonos móviles corporativos y gestionarlos remotamente (**Mobile Device Management, MDM**) estableciendo políticas de seguridad, instalando/desinstalando software, geoposicionamiento, bloqueo automático y/o borrado remoto en caso de pérdida, etc.

Proactivanet no solo ofrece información sobre todos los activos TIC de la organización, también muestra aquellos puntos en que **los permisos de acceso a la información han sido modificados**, quizás de manera indebida o sin autorización, y permite además realizar un seguimiento de las **unidades de almacenamiento USB** mediante listas blancas (USB permitidos) o negras (USB prohibidos).

Proactivanet es capaz de detectar de manera automática la instalación de cualquier **software no permitido** en la organización, lo que permite tomar medidas de manera automática, antes de poner en riesgo la seguridad de la información corporativa, disminuyendo además los potenciales riesgos legales derivados del uso de software no autorizado.

## ¿Qué beneficios proporcionará la implantación de ProactivaNET Discovery & Gestión de Activos?



### Reducción de costes



- Detectando infraestructura HW & SW infrautilizada.
- Permitiendo una mejor toma de decisiones para las **inversiones** en infraestructura.
- Mejorando el aprovechamiento de las licencias software y la tasa de éxito de **auditorías SAM**.
- Disminuyendo el esfuerzo necesario para la "operación del día a día" mediante la **automatización** de tareas.
- Mejorando la eficiencia energética.
- Disminuyendo los **extravíos** de material de TI.



### Mejora en la productividad de los técnicos de soporte



- Liberando tiempo del personal TI gracias a la automatización de tareas, como la distribución de software o actualización de los equipos (entre otras).
- Mejorando la visibilidad, documentación y entendimiento de los activos TI y las dependencias entre ellos.
- **Agilizando las auditorías** de software -SAM- (y de otros tipos), disminuyendo drásticamente los tiempos de preparación y ejecución.



### Mejora en la productividad de los usuarios finales



- **Disminuyendo los tiempos** de diagnóstico y resolución de las incidencias y peticiones.
- Disminuyendo el número de incidencias derivadas de **cambios mal ejecutados** debido a un análisis de impacto incompleto o poco exhaustivo.



### Mayor valor generado al negocio



- Mejorando la **disponibilidad de los servicios** gracias a una mejor gestión de la infraestructura TI sobre la que se ejecutan.
- Administrando de manera óptima y mucho más eficiente una **infraestructura altamente cambiante**, cada vez más compleja y extensa.



### Disminución de riesgos para la seguridad de la información



- Detectando sistemas no actualizados, heterogéneos, **potencialmente vulnerables**, e incluso fuera de su ciclo de vida.
- Mejorando el **análisis de impacto** antes de realizar y/o autorizar cambios sobre la infraestructura HW & SW.



### Disminución de riesgos para la continuidad de los servicios



- Mejorando el **análisis de impacto** antes de realizar y/o autorizar cambios sobre la infraestructura HW & SW.
- Detectando configuraciones complejas o debilidades desde el punto de vista de la mantenibilidad y/o fiabilidad que puedan poner en riesgo la **continuidad de servicios críticos** para la organización.



### Simplifica la transformación digital de los negocios



- Al mejorar la **disponibilidad de una infraestructura TI** sólida, imprescindible para la digitalización de los procesos de negocio.
- Detectando proactivamente infraestructuras TI infrautilizadas que pueden ser utilizadas para nuevas oportunidades de negocio (aprovechamiento del coste de oportunidad).

## Funcionalidades clave de este módulo (I)

- Descubrimiento automático y exhaustivo de todos los **activos hardware**, software y configuración de los equipos informáticos, incluyendo tanto equipos clientes como servidores (Windows, Linux, Unix, Mac OS X), físicos o virtuales, de manera no intrusiva, sin necesidad de instalaciones locales ni de reconfiguraciones de red.
- Descubrimiento e inventario automático de **dispositivos móviles** basados en iOS y Android, incluyendo la automatización de tareas de gestión para mejorar la seguridad, tales como la distribución automática de software y políticas de seguridad, configuración transparente de redes WIFI, geoposicionamiento, bloqueo y/o borrado del dispositivo en caso de pérdida, etc.
- Inventario automático de **otros dispositivos** tales como monitores, elementos de red, switches, routers, impresoras, dispositivos multifunción, ... así como cualquier otro dispositivo que soporte protocolo SNMP, con independencia de su tipo, marca y modelo, extrayendo toda la información relevante de cada uno de ellos.
- Inventario automático de la **infraestructura de virtualización VMware** (vCenters, Clusters, vSpheres, hosts...) con la obtención automatizada de los parámetros necesarios para la realización de auditorías de software, incluido el detalle de licencias configuradas y el detalle de todos los equipos virtualizados en cada equipo físico, con su histórico de cambios.
- Recopilación automatizada de información crítica para la **gestión de licencias de software (SAM, Software Asset Management)**:
  - Normalización y clasificación automática de las principales aplicaciones comerciales del mercado incluyendo el software de los principales fabricantes

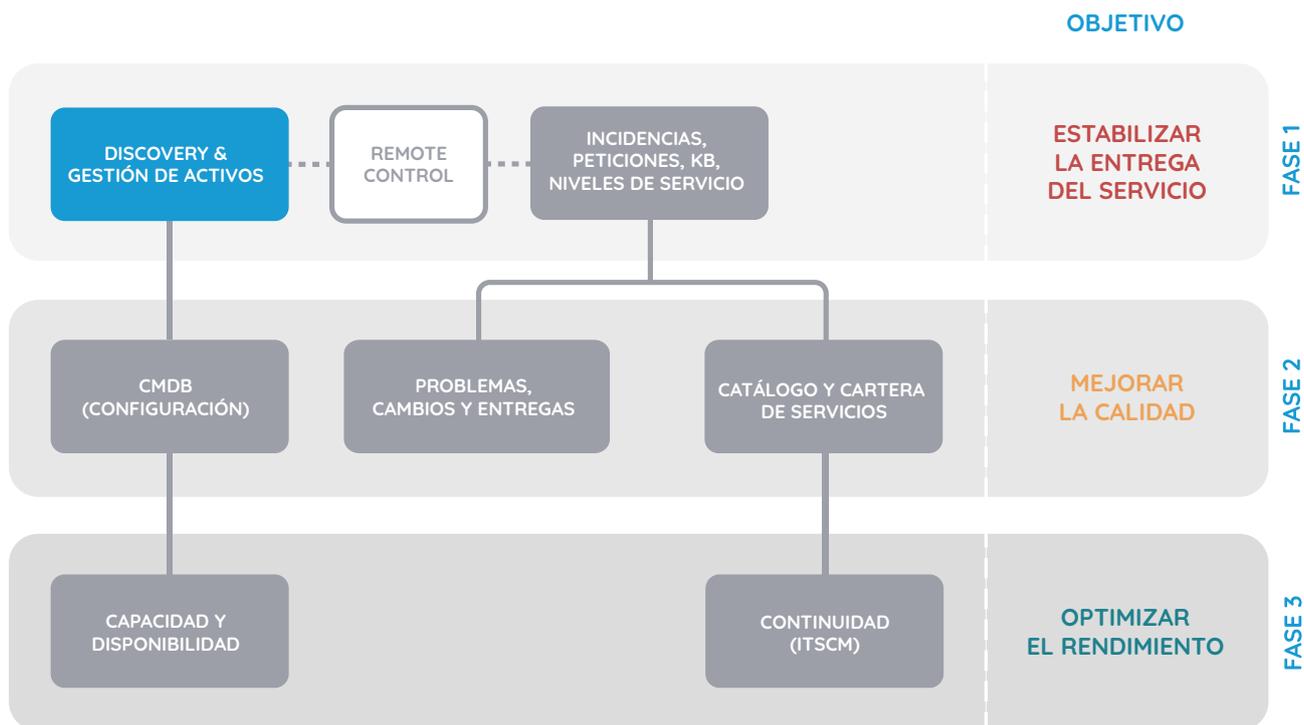
(Microsoft, Adobe, AutoDesk, etc), así como desarrollos internos.

- Detección y **categorización automática de las aplicaciones** incluidas dentro de las principales suites del mercado (Microsoft Office, OpenOffice, Adobe Creative Studio, ...).
- Detección y categorización automática de **parches** tanto de Microsoft como de terceros fabricantes.
- Detección automatizada de **instancias de bases de datos** extrayendo información relevante para proyectos de optimización de licencias y/o rendimiento (SQL Server, Oracle, DB2, Informix, MySQL, etc.).
- Automatización de la detección de los **números de serie** utilizados para la instalación del software.
- **Control real del uso de software** en cada equipo y/o usuario, tanto para instalaciones locales, como para aplicaciones publicadas vía Citrix/RDS y aquellas publicadas en Internet en modalidad SaaS.
- Histórico automático de instalación/desinstalación de software.
- Alertas proactivas sobre el nivel de **cumplimiento de licencias** (instalaciones vs licencias configuradas).
- **Distribución automática de software** (aplicaciones, parches, archivos batch o de configuración, etc.) transparente y completamente desatendida, con privilegios administrativos, aunque el usuario en sesión no los tenga.

## Funcionalidades clave de este módulo (II)

- **Análisis en tiempo real del rendimiento de los equipos** (% de uso de CPU, consumo de RAM, etc.) así como los patrones de uso (tiempo y momento de encendido, apagado, hibernación, etc.).
- Explotación de datos adaptable a las necesidades concretas de cada organización gracias a los **informes avanzados**, listados totalmente personalizados, y **cuadros de mando (dashboards) para la representación gráfica e interactiva** de la información recopilada.
- **Integración con los Active Directory y/o LDAPs de la organización:** dominios, usuarios, grupos, OUs, políticas corporativas (GPOs), etc., tanto para la gestión de accesos al sistema, como para la vinculación automática de los usuarios a los activos inventariados.
- **Análisis de los permisos de acceso a la información** en los recursos compartidos de la organización (conociendo quién puede acceder a qué, y con qué permisos).
- **Simplicidad de gestión** automatizada para redes geográficamente distribuidas gracias a la localización automática de los activos.
- Adaptabilidad a las necesidades de gestión de activos de cada organización gracias a la posibilidad de definir **campos personalizados** en función del tipo de activo, sin límite en cuanto al número máximo de campos permitidos, con múltiples formatos de campos (textos, selectores, checks, fechas, enlaces, bitácoras, valores numéricos, etc.).
- Capacidad para adjuntar ficheros adicionales relacionados con cualquier activo hardware o software, usuarios, localizaciones, ...
- **Auditorías personalizadas** para ampliar la capacidad de extracción de datos del inventario, tal como la búsqueda de archivos, instalaciones de software no estándar, valores del registro, opciones de configuración, ...
- Capacidad de **importación/actualización de datos desde ficheros CSV, o de manera masiva** desde la propia interface web.
- Integración nativa con **ProactivaNET Service Desk** (módulo opcional) permitiendo la creación automática de tickets ante eventos del inventario, acceso al inventario para los técnicos especialistas, vinculación de incidencias y peticiones con elementos del inventario, etc.
- Integración nativa con **ProactivaNET Gestión de la Configuración (CMDB)** (módulo opcional) permitiendo la alimentación automática de la CMDB a partir de los activos tecnológicos del inventario, su sincronización posterior y la creación automática de relaciones entre los activos.
- Integración nativa con **ProactivaNET Control Remoto** (módulo opcional) permitiendo el acceso remoto a los equipos, de manera atendida (previa autorización del usuario en sesión) o desatendida (acceso en cualquier momento), desde/hacia equipos de la propia red local y/o conectados directamente a internet.

## Mapa de Soluciones & Ficha Técnica



Relación del módulo dentro del Mapa de Soluciones

FICHA TÉCNICA	
<b>NOMBRE DEL MÓDULO</b>	Proactivanet Discovery & Gestión de Activos.
<b>DEPENDENCIAS CON OTROS MÓDULOS</b>	Ninguna.
<b>MODALIDADES DE CONTRATACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Licencia Perpetua OnPremise.</b></li> <li>• <b>Alquiler Anual OnPremise</b> (incluye soporte y suscripción de versiones).</li> <li>• <b>Servicio SaaS</b> (incluye soporte y suscripción de versiones e infraestructura en la nube).</li> </ul>
<b>FORMA DE LICENCIAMIENTO</b>	<p>El módulo se licencia en función del número de activos con Sistema Operativo que se vayan a inventariar de manera automática (<b>PCs, Servidores y dispositivos móviles</b>).</p> <p>Otros dispositivos con IP tales como routers, impresoras, etc., así como los activos dados de alta de manera automática, no consumen licencia.</p>
<b>OTRAS CONSIDERACIONES</b>	Licenciamiento mínimo: 500 activos.